



Modulo di Reclamo

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI – SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA : _____	
Intestata a _____	sita in _____
alla Via/Piazza _____	n. _____ CAP _____
Il/La sottoscritto/a _____	nato/a a _____
il _____	residente a _____ (____)
in Via/Piazza _____	n. _____ CAP _____
Codice Fiscale _____	Tel. _____
Cell. _____	E-mail _____
PEC _____	
in qualità di:	
☐ Intestatario Utenza	
☐ Amministratore del Condominio _____	
☐ Rappresentante Legale della Società _____	
☐ Altro _____	



Modulo di Reclamo

Sottopone un RECLAMO relativo a:

- ☐ **Gestione del Credito** (riconciliazione pagamenti , rateizzazione , morosità , rimborsi)
- ☐ **Fatturazione** (lettura misuratore , riconoscimento perdite occulte , recapito bollette , deposito cauzionale)
- ☐ **Prestazioni** [Mancate risposte a reclami e/o richieste rettifica fatture , Ritardi in appuntamenti concordati , Mancanza e/o ritardo nelle prestazioni (allacci, preventivi, ecc.) , Disservizi dei canali di contatto (call center, sportelli) , Comportamento del personale]
- ☐ **Servizio Tecnico** (Interruzione idrica , Qualità dell'Acqua , Disservizio su fognature , pressione nell'erogazione , Lavori non eseguiti a regola d'arte)
- ☐ **Altro** _____

Richiede Verifica Misuratore : ☐

Descrizione:



Modulo di Reclamo

Consegna del Reclamo e degli allegati:

La consegna del modulo e degli allegati potrà avvenire tramite:

☐ Raccomandata A/R all'indirizzo : Via Leonardo Mazzella 36, Ischia – 80077 , Napoli

☐ E-mail : reclami@evi-spa.it

☐ PEC : areacommerciale.evispa@legalmail.it

☐ Sportelli : previo appuntamento telefonico (al num. 081-5070855), personalmente presso gli sportelli fisici ubicati sul Territorio.

Comunicazione Autolettura: _____ mc - in data _____

Si allega ulteriore nota per spazio insufficiente o documenti: ☐ (Si) ☐ (No)

Desidero Ricevere Risposta a mezzo (barrare la casella corrispondente):

☐ Posta (inserire indirizzo).....

☐ Fax (inserire numero).....

☐ E-mail (inserire indirizzo).....

☐ PEC (inserire indirizzo).....

ALLA PRESENTE VA ALLEGATO COPIA DI UN DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ SENZA IL QUALE NON SI POTRÀ DARE CORSO AL RECLAMO

EVI S.p.A. in qualità di titolare del trattamento La informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo WWW.EVI-SPA.IT.

Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

Data _____

Firma del Richiedente _____